

# Smluvní podmínky ubytování

## Chalupa Pod Sviní horou

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto smluvní podmínky platí pro pobyt v ubytovacím zařízení „Chalupa Pod Sviní horou“, Vojtíškov (Vlaské) v Jeseníkách. Účastníky smluvního vztahu jsou na jedné straně ubytovatel, na straně druhé zákazník, který si rezervuje pobyt. Zákazníkem se může stát fyzická i právnická osoba (dále jen „zákazník“). Zákazník, který je uveden na smlouvě, zastupuje všechny účastníky pobytu, je oprávněn jednat jejich jménem a je jedinou odpovědnou osobou ve vztahu k ubytovateli. Potvrzením rezervace v ubytovacím zařízení, zákazník vyjadřuje souhlas s těmito smluvními podmínkami.

### 2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a ubytovatelem vzniká potvrzením rezervace ze strany zákazníka v on-line rezervačním systému Chalupy Pod Sviní horou a uhrazením zálohy za ubytování. Zákazník uhradí zálohu za ubytování ve prospěch účtu ubytovatele. Ve výjimečných případech, kdy zákazník nemá přístup na internet, může rezervaci potvrdit telefonicky.

Zákazník i ubytovatel souhlasí s využitím poštovní i elektronické (e-mailové) komunikace. Oznámení učiněná oběma uvedenými způsoby obě strany uznávají jako platné písemné oznámení.

### 3. Cena pobytu a platební podmínky

Cenou pobytu se rozumí cena uvedená v rezervačním systému i info emailu (smlouvě) o ubytování, který dojde zákazníkovi po potvrzení rezervace v on-line systému Chalupy Pod Sviní horou.

Cena zahrnuje

- ubytování
- rekreační poplatek obecnímu úřadu
- energie

Další služby nejsou v ceně zahrnuty a platí se zvlášť ubytovateli v okamžiku jejich čerpání.

Při předávání klíče od ubytovacího zařízení, vybírá ubytovatel vratnou zálohu 1000 Kč za každý zapůjčený klíč. Ubytovatel má právo na zaplacení ceny pobytu před jeho realizací. Pokud není dohodnuto jinak, zákazník je povinen uhradit zálohu 50% ceny pobytu do 5ti dnů od potvrzení rezervace v on-line systému Chalupy Pod Sviní horou. Doplatek 50% je zákazník povinen uhradit nejpozději 10 dní před nástupem na pobyt. Nedodrží-li zákazník platební podmínky pro úhradu pobytu, nevstoupí smluvní vztah v účinnost a ubytovací kapacita bude nabídnuta ostatním zájemcům.

### 4. Povinnosti zákazníka

- Poskytnout ubytovateli součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí ubytování.
- Převzít všechny zaslané doklady potřebné pro uskutečnění pobytu.
- Dostavit se ve stanoveném termínu na místo nástupu se všemi vyžadovanými doklady.

- Řídit se návody, provozním řádem a pokyny ubytovatele a jím pověřených pracovníků
- Povinností zákazníka a všech zúčastněných je, chovat se tak, aby nedošlo k jejich újmě na zdraví nebo majetku. Dohlédnout na děti případně jim zajistit dozor, který by předešel jejich možnému úrazu v chalupě i v jejím okolí.
- Řádně užívat ubytovací prostory, dodržovat v nich pořádek a čistotu, zejm. jsou-li s ním ubytovány děti, které nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu.
- Při odchodu z ubytovacích prostor uzavřít okna a dveře.
- Bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v ubytovacích prostorách.
- Bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou zákazník nebo osoba s ním ubytovaná v ubytovacích prostorách způsobil.

**Zákazník je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách vyhrazených k ubytování, volné zábavě nebo relaxaci a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude pokoj/apartmán/relaxační prostor vyřazen z provozu. Tuto povinnost má zákazník i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované se zákazníkem.**

#### 4.1 Zákazník nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- Provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách (stěhovat nábytek, apod.)
- Používat v prostorách vlastní spotřebiče
- Přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě

#### 4.2 Zákazník dále v prostorách chalupy nesmí:

- Kouřit ve všech prostorách Chalupy
- Držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo zákazníkovi předepsáno lékařem.
- Nosit zbraň a střelivo nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.

### 5. Povinnosti, práva a odpovědnost ubytovatele

Ubytovatel je povinen odevzdat zákazníkovi ubytovací prostory ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním. Ubytovatel dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů a je povinen udržovat ubytovací prostory v řádném technickém a hygienickém stavu.

Ubytovatel má právo, aby provedl po ukončení pobytu zákazníka, prohlídku ubytovacích prostor v jeho přítomnosti. Zákazníky prosíme, aby tuto činnost nepovažovali za projev nedůvěry. Děkujeme za pochopení

Ubytovatel nezodpovídá za újmu na zdraví (případně škody na majetku) zákazníků, která vznikla jejich neopatrností, nepozorností, nedbalostí, špatným používáním nebo špatným dohledem (dozorem).

### **5. Pobyt**

Zákazník má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování, jakož i společné prostory chalupy. Na začátku ubytování obdrží klíč. Tento klíč je povinen vrátit ubytovateli nejpozději při ukončení ubytování. Zákazník je povinen předejít ztrátě či odcizení tohoto klíče a nepůjčovat ho osobám, které nejsou v chalupě ubytovány. Při ztrátě, odcizení, nebo zneužití klíče je host povinen zaplatit ubytovateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč; tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady způsobené škody.

Ubytovatel ubytuje zákazníka od 14.00 do 19 hodin příslušného dne a zákazník je povinen apartmán/chalupu opustit v den ukončení ubytování nejpozději do 10.00 hodin. Přesnou hodinu ubytování příslušného dne si zákazník dohodne telefonicky s ubytovatelem. Nedodrží-li zákazník tuto dobu, bude mu účtována cena za další den pobytu, dle platného ceníku.

Doprava na místo pobytu je individuální a veškeré náklady s dopravou na místo pobytu hradí zákazník.

Pobytu se účastní počet osob specifikovaný ve smlouvě. Pro děti do věku 3 let lze objednat postýlku i židličku zdarma při rezervaci v on-line systému. Účast více než 1 takového dítěte na pobytu, v rámci jednoho apartmánu, je třeba z kapacitních důvodů předem projednat s ubytovatelem.

Alespoň jedno dítě do 12 let ubytované v celé chalupě nebo apartmánu je rozhodujícím faktorem pro získání ceny „pro rodiny s dětmi“.

Dítě nad 12 let je již považováno za osobu a povinností zákazníka je, s touto skutečností počítat při rezervaci v on-line rezervačním systému.

V případě, že zákazník uvede dítě do 12 let při rezervaci a ve skutečnosti žádné dítě do 12 let ubytováno nebude, bude to považováno za porušení smluvních podmínek a ubytovatel má právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat po zákazníkovi doplacení částky za ubytování.

Není možné, aby celá kapacita Chalupy Pod Sviní horou byla využita pouze nezletilými osobami mladšími 18ti let. V případě ubytování osob mladších 18ti let, je třeba zajistit minimálně jeden zodpovědný dozor starší 18ti let, který se bude účastnit celého pobytu.

Je-li v Chalupě Pod Sviní horou ubytováno více zákazníků, platí v době od 22.00 hod do 6.00 hod režim nočního klidu, kdy je zákazník povinen chovat se tak, aby ostatní nerušil nadměrným hlukem. Objedná-li si celou chalupu jeden zákazník, režim nočního klidu pro něj neplatí.

Apartmány v chalupě jsou standardně vytápěny elektrickým topením na teplotu 15 – 18 °C. Pro zvýšení teplotního komfortu jsou v každém apartmánu krbová kamna a zajištěno nasekané dříví. Krbová kamna obsluhuje každý zákazník sám

a drží se pokynů ubytovatele, které mu byly sděleny před začátkem pobytu.

V zájmu úspor energie a potažmo ohleduplnosti k životnímu prostředí Vás žádáme, abyste v zimním období nevětrali dlouhodobě, natož pak za účelem snížení teploty v pokoji.

V případě delšího, než týdenního pobytu jsou na požádání po týdnu měněny ručníky a osušky. Úklid si během pobytu provádí zákazník sám.

**Ubytování či návštěva chalupy s domácími mazlíčky je možná za dodržení níže uvedených podmínek.**

- *Pes (jiné zvíře) musí být slušně vychovaný, nesmí škrábat po nábytku, válet se v postelích, případně po čalouněném nábytku.*
  - *Majitel psa bude dohlížet na jeho chování, aby nedošlo k poškození vybavení chalupy. Dojde-li k poškození vybavení, je majitel psa povinen uhradit vzniklou škodu.*
  - *Majitel zajistí pro psa pelíšek, misku na žrádlo i vodu z vlastních zdrojů, nikoli z vybavení chalupy.*
  - **Majitel, který vlastní psa středního nebo většího plemene si může psa na chalupu vzít jen v případě objednání celé chalupy. Snažíme se předejít konfliktu s jinými hosty v chalupě, kteří se psů bojí nebo mají sebou dítě.**
- Doporučení:** ubytování s domácím mazlíčkem středního a většího plemene předem projednat s majitelem.

Zákazníkovi není dovoleno brát do apartmánů sportovní náradí a předměty, pro jejich úschovu je vyhrazeno jiné místo.

Ubytovatel doporučuje zákazníkům, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali v pokojích. Ubytovatel ve smyslu ust. § 434 odst. 1 občanského zákoníku neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech.

Parkování vozidel zákazníků je umožněno na vlastním pozemku před chalupou. Tyto plochy jsou volně přístupné, a proto ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla, nebo věcí v něm.

Veřejné prostory Chalupy Pod Sviní horou tj.:

- *hlavní vchod, parkoviště*
- *zadní vchod, terasa*
- *severní strana chalupy*
- *hlavní chodba chalupy*

jsou monitorovány kamerovým systémem. Ubytovatel se zavazuje využívat monitorovací systém pouze pro účely ochrany a pořádku.

### Používání wellness

- Zákazník je povinen řídit se návody, provozním řádem wellness a pokyny ubytovatele a jím pověřených pracovníků.
- Zákazník si je plně vědom již před objednáním wellness, že se jedná o samoobslužné zařízení, kde je nutné se přesně seznámit s provozem. Zákazník po zaškolení přebírá veškerou zodpovědnost

za uživatelský provoz a údržbu wellness v rozsahu provozního řádu.

#### **6. Změny ve smlouvě a odstoupení od smlouvy**

Je-li ubytovatel nucen z objektivních důvodů před zahájením pobytu změnit podstatné podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy. Zákazník má v takovém případě právo souhlasit se změnou či od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li zákazník písemným oznámením do 10 dnů ode dne doručení návrhu na změnu, má se za to, že se změnou souhlasí. Za podstatnou změnu podmínek smlouvy se nepovažuje změna pokoje za kvalitativně shodný.

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy o ubytování.

Ubytovatel má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže zákazník hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou, ubytovacím řádem, nebo v chalupě hrubě porušuje dobré mravy.

Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a doručuje se druhé smluvní straně. Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na povinnost zaplatit pohledávky z této smlouvy vzniklé před odstoupením či storno poplatky.

Odstoupení od smlouvy se řídí následujícími stornovacími podmínkami, které stanoví výši stornovacích poplatků:

více než 30 dní před nástupem na pobyt je bez poplatku
29 – 15 dní před nástupem je 30% z ceny pobytu
14 – 8 dní před nástupem je 40% z ceny pobytu
7 – 4 dny před nástupem je 60% z ceny pobytu
3 dny a méně je 80% z ceny pobytu
Nedostavení se je 100% z ceny
Předčasné ukončení ubytování je 50% z nečerpaných služeb

Uvedená procentní výše stornovacích poplatků bude vypočtena (a) v případě odstoupení před začátkem ubytování nebo nedostavení se z ceny za ubytování, (b) v případě předčasného ukončení ubytování ze zajištěných a nečerpaných ubytovacích služeb.

V odůvodněných případech (nemoc, úmrtí v rodině, vyšší moc apod.) nemusí být storno poplatek na základě rozhodnutí ubytovatele účtován.

V případě odstoupení od smlouvy o ubytování si ubytovatel vyhrazuje právo vyzvat zákazníka k okamžitému vyklizení ubytovacích prostor a opuštění chalupy.

#### **7. Reklamáce**

Zákazník je povinen uplatnit případnou reklamaci vždy ihned po zjištění závady u ubytovatele nebo odpovědné osoby ubytovatele, aby mohla být uskutečněna náprava.

#### **8. Závěrečné ustanovení**

Zákazník prohlašuje, že souhlasí, aby jeho osobní údaje uvedené na smlouvě zpracovával provozovatel serveru a ubytovatel, u kterého si rezervoval pobyt v souladu se zákonem 101/2000 Sb. (Zákon o ochraně osobních údajů). Provozovatel serveru i ubytovatel prohlašují, že poskytnuté údaje nebudou zpřístupněny třetím osobám. Zákazník také prohlašuje, že je zmocněn a uděluje souhlas i jménem všech osob účastnících se pobytu. Zákazník dále souhlasí s využitím svého elektronického kontaktu (e-mailové adresy) k zaslání obchodních sdělení ze strany provozovatele serveru i ubytovatele. Tento souhlas může zákazník kdykoli v budoucnu odvolat.

Všeobecné smluvní podmínky platí pro všechny pobyty na Chalupě Pod Sviní horou, Vojtíškov (Vlaské) v Jeseníkách a vstupují v platnost dne 1.1.2014

Uzavřením smlouvy zákazník stvrzuje, že výše uvedeným smluvním podmínkám rozumí a v plném rozsahu je jménem svým i jménem ostatních účastníků pobytu respektuje.

*Chalupa Pod Sviní horou*